# Cartographie_Accès et étapes du parcours des actions_E-mails

20230701 v2

**E-mails**

| OPAC LJeCONSEILS | | Client |
|---|---|---|
| **0. Prise de contact** | **Envoi du planning Calendly**<br><br>**Entretien** : Grille d'analyse des besoins* (visio/tél/présentiel) | **1e. Prise de contact**<br>**Demande d'informations/de rendez-vous**<br><br>• **Cahier des charges** ou **PDC** de l'entreprise<br>• *ou* Demande de formation |
| **1. Proposition / Pré-inscription** | • **Programme détaillé** (créé sur mesure ou adapté)<br>• **Devis**<br>• + **planning** prévisionnel des entretiens (BdC + VAE) | **Validation programme**<br>**+ signature du devis** (« bon pour accord »)<br>**+ CGV** client particulier (si modification pour les E)<br><br>**Demande de financement** (facultatif) |
| **2a. Inscription** | **Envoi**<br>• **Convention/contrat de formation**<br>• **CGV** (si nouveau client) | • Signature **convention/contrat** *renvoyé* par e-mail à l'OPAC<br>• **Notification** accord de prise en charge (si sollicitation OPCO)<br>*+ pour les particuliers :*<br>• Acompte par virement de 30%<br>• + si **CPF** inscription sur plateforme www.moncompteformation.fr |
| **2b. Validation inscription** | • **Envoi Convocation**<br>• **Préparation plateforme stagiaire** | • Validation règlement intérieur<br>• Questionnaires pré-formation |
| **3. Réalisation et évaluation de la formation**<br>notification@ljeconseils.fr | • **Questionnaires de satisfaction** | • **Quiz/cas pratique**<br>• **Renseignement des questionnaire de satisfaction** |
| **technique@ljeconseils.fr** | • **Assistance technique** | |
| **Cf. e-mail sur convocation/e-mail intervenante** | • **Assistance pédagogique** | |
| **4. Facturation**<br>**info@ljeconseils.fr** | • **Facturation**<br>• **Feuille émargement**<br>• **Certificat de réalisation**<br>• **Bilan pédagogique** | • **Règlement directe ou subrogation** |
| • **5. Suivi post-formation**<br>**qualite@ljeconseils.fr**<br>**notification@ljeconseils.fr** | • **Questionnaire à froid** (3 à 6 mois)<br>• **Mise à jour des ressources pédagogiques** (mur virtuel) | • **Questionnaire à froid** |

info@ljeconseils.fr

*Si concerné